

Estimado consumidor,

A raíz de la información que un supuesto consumidor anónimo ha difundido recientemente en un video utilizando medios digitales como WhatsApp, y posteriormente a través de redes sociales, que pone en entredicho la calidad de nuestro producto EnerZona Omega 3 RX, y en el que se le acusa de contener acetona, debemos aclarar que nuestra **marca EnerZona Omega 3 RX no contiene acetona en su composición.**

Por tanto, declaramos que el contenido de dicho video, carece de toda credibilidad, es falso, sensacionalista y sin fundamento científico alguno, y que lo único que persigue es minar el prestigio de nuestra marca alarmando a nuestros consumidores. No es la primera vez que un bulo se difunde con el fin de desprestigiar a la industria alimentaria. **Por ello, le informamos de que hemos procedido a presentar la oportuna denuncia ante las autoridades con el fin de investigar los hechos e identificar a sus autores para emprender las acciones legales que en derecho correspondan contra los mismos**

En nuestro **compromiso absoluto con la transparencia**, hemos solicitado recientemente a un **laboratorio independiente de prestigio**, homologado y **acreditado en la ISO-17025 por ENAC** (Entidad Nacional de Acreditación) y especializado en llevar a cabo estudios relativos a la calidad e inocuidad de los alimentos, la realización de un análisis que certifique si existe presencia de acetona en un envase del mismo lote de EnerZona Omega 3 RX que aparece en el video. **El resultado de dicho análisis que adjuntamos a este comunicado, acredita que nuestro producto NO contiene acetona.**

En lo que respecta a la reacción química que se muestra en el video, debemos aclarar que **el omega 3 presente en nuestras cápsulas, se encuentra en una forma química denominada éster etílico**, ampliamente presente en el mercado y utilizada por las marcas de más alta calidad, debido a que permite conseguir una elevada concentración y purificación de los ácidos grasos omega 3 presentes en el pescado. Como puede verse claramente en el video, los ácidos omega 3 en forma de éster etílico producen una reacción química al someterlos al contacto de ciertos plásticos, como el poliespán. Este fenómeno, un tanto sensacionalista de aparente corrosión, se trata en realidad de una simple solubilización de dichos plásticos que ocurre no sólo en el omega 3 de EnerZona sino en todos los productos de omega 3 del mercado en formato etil éster. Este fenómeno de disolución de ciertos polímeros de plásticos ha sido ampliamente referenciada a nivel científico, demostrando que no entraña ningún riesgo para la salud.

En química se utiliza la expresión “semejante disuelve a semejante” y del mismo modo que la sal (NaCl) se disuelve en agua por tener ambos compuestos una polaridad semejante, los ácidos grasos omega 3 en formato etil éster disuelven ciertos plásticos como el poliespán, que no otros como las siliconas o el poliuretano.

Queremos destacar que los OMEGA 3 en forma de “Etil Éster” son absolutamente seguros para su consumo en humanos, estando así reconocidos por la EFSA (Agencia Europea de Seguridad Alimentaria) y siendo la forma química de omega 3 más utilizada en estudios clínicos realizados con seres humanos.

EnerZona Omega 3 RX así como el resto de productos de nuestra marca, han sido comunicados a las autoridades públicas españolas competentes en Higiene y Seguridad Alimentaria como complemento alimenticio, cumpliendo los procedimientos que la normativa vigente exige a este respecto.

ENERVIT NUTRITION S.L. está inscrito en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos de la Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición, dependiente del Ministerio de Sanidad Asuntos Sociales e Igualdad de España.

Recordamos que se encuentra a su disposición nuestro teléfono de atención gratuito 900 807 411 a través del cual, nuestro equipo responderá a todas sus preguntas, así como a través del correo electrónico info@enerzona.es.

Agradecemos su ayuda en la difusión de este comunicado a sus clientes para evitar que este bulo deje en entredicho el buen nombre que EnerZona ha demostrado merecer en sus 15 años de comercialización en España.

Deseando continuar siendo merecedores de su confianza,

Reciba un cordial saludo,



Juan Fonseca López-Belmonte
Director General
Enervit Nutrition S.L

ENERVIT NUTRITION
Madrid

Ref. informe: IIT112/18Rev2

A/a Laura Jiménez

INFORME EN RELACIÓN A LA PRESENCIA DE ACETONA EN EL COMPLEMENTO ALIMENTICIO ENERZONA OMEGA 3 RX, LOTE 6042915

1. INTRODUCCIÓN

SILLIKER Ibérica (en adelante SILLIKER) presta servicios para la mejora de la calidad y la seguridad alimentaria desde el año 1974. El Food Science Center de SILLIKER está especializado en llevar a cabo estudios relativos a la calidad e inocuidad de los alimentos.

ENERVIT ha sido víctima de un video, difundido a través de internet, en el que se muestra que el producto ENERZONA OMEGA 3 RX disuelve ciertos plásticos. En concreto el vídeo difundido dice que el producto contiene acetona y por ello disuelve los plásticos.

ENERVIT solicita a SILLIKER que estudie y confirme que el producto ENERZONA OMEGA 3 RX no contiene acetona.

2. OBJETIVO

Verificar que el producto ENERZONA OMEGA 3 RX lote L6042915 no contiene acetona.

Desde 1967:

SILLIKER

Desde 1974:

Ceinal



RCIT040-A-1

Miembro de:



Sede Madrid
Fuenterrabía, 7
28014 Madrid
Tel. 911 788 539
silliker.es@mxns.com

SILLIKER Ibérica S.A.U.

Laboratorio acreditado para el análisis de alimentos, piensos y materias primas por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya con el nº LSAA-017-95 y por el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural con el nº 256. Laboratorio autorizado por la Comunidad de Madrid para el control analítico de productos alimentarios y alimenticios. Laboratorio autorizado por FACE en el alcance de la Marca de Garantía "Controlado por FACE".

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Hoja 20.263, Folio 118, Tomo 33.524. NIF A-08349409

www.merieuxnutrisciences.es

Sede Barcelona
Longitudinal 8, 26
Mercabarna
08040 Barcelona
Tel. 932 632 454
Fax. 932 632 646
silliker.es@mxns.com

3. DESCRIPCIÓN DE LAS MUESTRAS

Un técnico de SILLIKER se ha adquirido, en fecha 28 de febrero de 2018, en la parafarmacia del centro comercial EL CORTE INGLÉS de Diagonal de Barcelona (Avda. Diagonal, 617) una unidad del producto ENERZONA OMEGA 3 RX. A continuación, se detalla la descripción del producto adquirido:

- 1 envase cerrado e íntegro del producto ENERZONA OMEGA 3 RX lote L6042915 y fecha de consumo preferente 10/01/2019.



4. PRUEBAS REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS

En el producto adquirido se ha procedido a investigar la presencia de acetona:

- Acetona

ENSAYOS REALIZADOS	MÉTODO	RESULTADOS
Acetona	DISSOLVENTES INDUSTRIALES HRGC-MS (P.N.T.: MS-006b)	Ausencia *

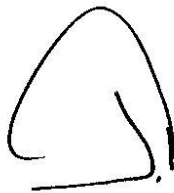
* límite de detección: 2 mg/kg

5. COMENTARIOS Y CONCLUSIONES

En base a las pruebas realizadas y los resultados obtenidos, procede concluir que:

El producto ENERZONA OMEGA 3 RX, lote 6042915 y fecha de consumo preferente 10/01/2019, no contiene acetona.

Barcelona, 14 de marzo de 2018



José Mestres
Director



Anna Torrent
Técnico Responsable

Nota: en el supuesto que el informe emitido sea utilizado como prueba en un proceso judicial y se nos requiera para comparecer para su ratificación o para responder a preguntas aclaratorias sobre el mismo, les informamos que deben ser citados los dos firmantes del mismo con el compromiso, por nuestra parte, de que pueda asistir únicamente uno de ellos. Les recordamos que el coste derivado de estas actuaciones no está incluido en el precio del servicio contratado.